

DIENSTENWIJZER

Save Advies wil zich graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Elke financieel adviseur is wettelijk verplicht om schriftelijk een omschrijving van zijn dienstverlening aan u te overhandigen. Vandaar deze dienstenwijzer.

Wie zijn wij?

Save Advies is een onafhankelijk advies- en bemiddelingskantoor voor de particuliere klant op het gebied van schade- en zorgverzekeringen en adviseur aangaande energiecontracten.

Bereikbaarheid

U kunt Save Advies telefonisch bereiken op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Schades kunnen te allen tijde via een app of online worden gemeld.

Save Advies

In d'Hoef 94

4631 MJ HOOGERHEIDE

Telefoon: 0164-616650

GSM: 06-36269854

E-mail algemeen: info@saveadvies.nl

Website: www.saveadvies.nl

Rekeningnummer: [NL91RABO0320807487](https://rekeningnummer.nl/NL91RABO0320807487)

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten
- Kamer van Koophandel
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Save Advies is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045100.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat Save Advies geregistreerd onder nummer 69114692.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.016779.

Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren in schadeverzekeringen particulieren en zorgverzekeringen.

Schadeverzekeringen particulieren

Hierbij kunt u denken aan onder andere autoverzekeringen, opstalverzekeringen, inboedelverzekeringen, reisverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen en rechtsbijstandverzekeringen.

Zorgverzekeringen

Het gaat hierbij om de wettelijke basisverzekering en de aanvullende zorgverzekering.

Overige diensten

Hierbij gaat het om advies omtrent energiecontracten (gas & licht).

Voor de uitvoering van onze dienstverlening, beschikken wij over uw gegevens, die wij gebruiken voor:

- het bemiddelen bij het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- het uitvoeren van marketingactiviteiten (enkel voor eigen gebruik)
- fraudebestrijding en integriteitbewaking binnen financiële instellingen en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Vanzelfsprekend houdt onze dienstverlening niet op na het aangaan van het afgesloten product. Voor wensen, vragen of wijzigingen zijn wij u altijd graag van dienst. Ook behartigen wij uw belang bij de afwikkeling van eventuele schades.

Hoe komen wij tot een advies?

Wij behoren tot de onafhankelijke financiële adviseurs. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid de producten van een groot aantal verzekeraars kunnen adviseren. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salaris, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Schade- en zorgverzekeringen

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie. Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering afgesloten is provisie die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. U ontvangt dus geen aparte rekening van Save Advies. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Advies energiecontract

Hiervoor brengt Save Advies mogelijk advieskosten direct bij u in rekening. Deze kosten zullen u voor het geven van het advies kenbaar worden gemaakt. Op deze dienst ontvangen wij geen bijdrages van energiemaatschappijen, waardoor onze onpartijdigheid niet in het geding komt.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.
- Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
- Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Indien u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Er kan echter altijd iets gebeuren, waardoor u een klacht heeft. Indien dit het geval is, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Indien wij er samen niet uit komen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Diensten, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Ons aansluitnummer is 300.016779.

Klachteninstituut Financiële Diensten (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 070 – 333 89 99

Beëindiging relatie met Save Advies

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.